**Un(e) responsable adjoint d’exploitation agence en produits et services assurances**

**L’Entreprise :**

Le cabinet est agent général AXA, et réalise 4,5 Millions d’euros de CA en 2014.

L’activité est principalement réalisée auprès des entreprises, et à moitié sur le marché agricole.

L’équipe est composée de 6 personnes

**Les Missions :**

Organise, planifie, supervise et coordonne l'activité, la gestion administrative et le développement commercial de l’agence selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance.

A ce titre les attendus du poste sont les suivants :

* conseiller des clients et vendre des produits d'assurances.
* Contribuer avec l’agent général à la définition d’une stratégie commerciale
* Définir et mettre en oeuvre l'organisation des activités de l’équipe
* Définir et mettre en place les procédures de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...)
* Elaborer ou mettre à jour les outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité
* Prendre les mesures correctives selon l'évaluation de l'activité de l’équipe
* Gérer les dossiers complexes (constatation de sinistres sur le terrain, évaluation de risques pour une souscription, ...)
* Traiter les réclamations des clients (attributions de remise tarifaire, rappel de la réglementation, ...)
* Apporter un appui technique, une expertise à des collaborateurs (gestionnaire de contrats, conseiller en assurances, ...)
* Etablir des partenariats avec des prescripteurs et des prestataires de service
* Animer des actions de formation interne

**Le profil :**

* Vous avez un véritable esprit d'entrepreneur, un solide relationnel, un tempérament commercial et de réelles qualités de gestionnaire
* Vous souhaitez intégrer une entreprise à taille humaine.
* Vous avez une formation minimum de niveau bac+2 idéalement en assurance ou commerce
* Vous avez une expérience commerciale réussie dans la prospection et la vente de produits et de services.
* Vous avez des aptitudes managériales pour gérer et motiver une équipe de proximité.
* Vous avez de réelles capacités d’analyse de votre environnement de travail et d’organisation
* Vous avez une appétence réelle pour les systèmes d’information, les applications digitales, et les projets d’amélioration technique de la performance.

**La rémunération :**

Base 39h, Statut cadre CDI

Entre 30 et 40 KE sur 12 mois, variable compris, selon expérience et profil.

Complémentaire santé

**Pour postuler :**

Envoyer CV + lettre de motivation à **recrut@gaillard-conseil.com**

*GAILLARD CONSEIL est un cabinet de recrutement et de coaching professionnel ; nous accompagnons nos clients dans la recherche, l'intégration, la formation et le développement de leurs ressources humaines.*